ALGEMENE VOORWAARDEN CAR-RISMA

Artikel 1. Definities
1.1 Car-Risma: De onderneming met ondernemingsnaam Car-Risma, ondernemingsnummer 1009.403.279 en gevestigd te adres, hierna genoemd “Car-Risma”.
1.2 De Klant-Consument: Iedere natuurlijke persoon die gewoonlijk in België leeft en voornamelijk met een privédoel handelt. De Onderneming heeft met deze klant een B2C-relatie.
1.3 De Klant-Onderneming: Iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere rechtspersoon en iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid die handelt in het kader van haar beroepsactiviteit. De Onderneming heeft met deze klant een B2B-relatie.
1.4 De Klant: Iedere Klant-Consument en iedere Klant-Onderneming.
1.5 De Diensten: De werkzaamheden die Car-Risma uitvoert, waaronder Paintless Dent Repair, herstel van hagelschade, Smart Repair, Spot Repair, cosmetische carrosserieherstellingen, interieurherstellingen, detailing, lakcorrecties, lakverzorging, keramische en andere lakcoatings en aanverwante cosmetische voertuigbehandelingen.
1.6 Het Voertuig: Het voertuig of onderdeel daarvan dat door de Klant aan Car-Risma wordt toevertrouwd met het oog op de uitvoering van de Diensten.

Artikel 2. Toepassingsgebied en aanvaarding
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Car-Risma en de Klant, met inbegrip van offertes, aanbiedingen, bestelbonnen, opdrachten en overeenkomsten.
2.2 De aanvaarding van een aanbod, uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling, impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Afwijkingen en tegenstrijdige voorwaarden
3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze algemene voorwaarden afwijken, deze wijzigen of aanvullen, zijn voor Car-Risma slechts bindend indien Car-Risma daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
3.2 Wanneer het aanbod en de aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, komt de overeenkomst niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij Car-Risma uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

Artikel 4. Offertes, prijsramingen en totstandkoming van de overeenkomst
4.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Tenzij anders vermeld, kunnen zij gedurende vijftien (15) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte worden aanvaard. Na het verstrijken van die termijn is Car-Risma niet langer gebonden door de vermelde prijzen, voorwaarden, planning of beschikbaarheid.
4.2 Car-Risma is niet verplicht tot gedeeltelijke uitvoering van een offerte of aanbod.
4.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een offerte of prijsraming aanvaardt, schriftelijk of mondeling opdracht geeft tot uitvoering van de Diensten, of Car-Risma met toestemming van de Klant met de uitvoering aanvangt.
4.4 De offerte of prijsraming is gebaseerd op de informatie, foto's, beschrijving en eventuele inspectie waarover Car-Risma bij de opmaak beschikt. Wanneer de beoordeling hoofdzakelijk op foto's of informatie van de Klant berust, gebeurt zij onder voorbehoud van een fysieke inspectie indien de omvang, herstelbaarheid of technische toestand van het Voertuig niet volledig kan worden beoordeeld.
4.5 Indien vóór of tijdens de uitvoering blijkt dat de toestand van het Voertuig wezenlijk afwijkt van de beschikbare informatie of dat bijkomende werkzaamheden nodig zijn, informeert Car-Risma de Klant zodra dit redelijkerwijs mogelijk is over de reden en, voor zover mogelijk, de geraamde bijkomende kost.
4.6 Bij een Klant-Consument worden wezenlijke bijkomende werkzaamheden niet uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om verdere schade of een veiligheidsrisico te voorkomen. Bij een Klant-Onderneming gebeurt dit na overleg, tenzij de omstandigheden een onmiddellijke beslissing vereisen en de Klant de werkzaamheden niet tijdig uitdrukkelijk weigert.
4.7 Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijs of de bijkomende werkzaamheden, kan Car-Risma de uitvoering beperken tot de oorspronkelijk overeengekomen en technisch verantwoorde werkzaamheden. Indien die uitvoering niet mogelijk of verantwoord is, kan Car-Risma de opdracht beëindigen. De Klant betaalt in dat geval de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de redelijkerwijs gemaakte kosten.

Artikel 5. Prijsbepaling en bijkomende kosten
5.1 De prijs is de prijs vermeld in de aanvaarde offerte, werkfiche of andere schriftelijke opdrachtbevestiging. Indien de prijs vooraf niet kan worden bepaald, deelt Car-Risma vooraf de wijze van prijsbepaling en, voor zover mogelijk, een raming mee.
5.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. Tenzij anders vermeld, zijn zij inclusief btw voor een Klant-Consument en exclusief btw voor een Klant-Onderneming.
5.3 Na het sluiten van de overeenkomst kan de prijs alleen worden aangepast indien de Klant vooraf instemt met bijkomende werkzaamheden of indien de oorspronkelijke prijs uitdrukkelijk afhankelijk was van objectief vaststelbare omstandigheden, zoals de werkelijke omvang van de schade, de noodzaak van bijkomende materialen of de technische herstelbaarheid van het Voertuig.
5.4 Bijkomende kosten, waaronder verplaatsings-, parkeer- en kosten voor moeilijk bereikbare locaties of bijzondere werkomstandigheden, worden alleen aangerekend indien zij vóór de uitvoering zijn meegedeeld of in de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

5.5 Indien de Klant het Voertuig na beëindiging van de werkzaamheden niet tijdig ophaalt, kan Car-Risma hem schriftelijk verzoeken dit binnen de in de kennisgeving vermelde termijn te doen. Indien het Voertuig daarna zonder geldige reden bij Car-Risma achterblijft, kan Car-Risma vanaf de achtste (8e) kalenderdag na de kennisgeving stallingskosten aanrekenen. Deze bedragen twintig (20) euro (excl. btw) bedrag per kalenderdag voor een Klant-Onderneming en vijfentwintig (25) euro (incl. btw) voor een Klant-Consument.

Artikel 6. Uitvoering van de Diensten
6.1 Car-Risma voert de Diensten uit op de plaats en binnen de termijn vermeld in de offerte, werkfiche of opdrachtbevestiging. Bij gebrek aan een overeengekomen termijn gebeurt dit binnen de termijn die, gelet op de aard van de opdracht en de omstandigheden, redelijkerwijs nodig is.
6.2 De uitvoeringstermijn is afhankelijk van de beschikbaarheid van het Voertuig, de Klant, de nodige materialen en geschikte werkomstandigheden. Bij vertraging brengt Car-Risma de Klant zo snel mogelijk op de hoogte en stelt zij, waar mogelijk, een nieuwe uitvoeringsdatum voor.
6.3 Car-Risma kan de Diensten op locatie of vanuit een vaste vestiging uitvoeren. De Klant zorgt voor een bereikbare, veilige en geschikte uitvoeringsplaats en stelt het Voertuig op het afgesproken tijdstip ter beschikking.
6.4 Car-Risma voert de gekozen behandeling uit volgens de overeengekomen methode en met de professionele zorg die van een gespecialiseerde onderneming mag worden verwacht.
6.5 Car-Risma behandelt het Voertuig met de zorg die redelijkerwijs van een gespecialiseerde dienstverlener mag worden verwacht en neemt daarbij de gebruikelijke professionele voorzorgsmaatregelen.
6.6 Indien een bepaalde herstelmethode door de staat van het Voertuig een verhoogd risico inhoudt, informeert Car-Risma de Klant daarover vóór de uitvoering wanneer dit redelijkerwijs kan worden vastgesteld. Indien de Klant ondanks deze informatie uitdrukkelijk toestemming geeft, wordt de behandeling uitgevoerd binnen de overeengekomen grenzen.

Artikel 7. Weigering en annulering
7.1 Car-Risma kan de uitvoering weigeren of een geplande opdracht annuleren wanneer een veilige, kwalitatieve of technisch verantwoorde uitvoering niet mogelijk is, noodzakelijke informatie of toestemming ontbreekt, of een ernstig veiligheids- of aansprakelijkheidsrisico bestaat.
7.2 Car-Risma informeert de Klant zo snel mogelijk over de reden en stelt, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief of aangepaste behandeling voor.
7.3 Indien de Diensten niet worden uitgevoerd en de Klant geen alternatief aanvaardt, betaalt Car-Risma het daarvoor betaalde bedrag terug, verminderd met de bedragen die betrekking hebben op reeds uitgevoerde werkzaamheden of overeenkomstig de overeenkomst verschuldigde kosten.

Artikel 8. Herroepingsrecht
8.1 De Klant-Consument beschikt over een termijn van veertien (14) dagen om een overeenkomst die op afstand of buiten verkoopruimten werd gesloten, zonder opgave van redenen te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-Consument Car-Risma via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.
8.3 De Klant-Consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:
a. Diensten die volledig zijn uitgevoerd indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant-Consument en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Car-Risma de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
b. Overeenkomsten waarbij de Klant-Consument Car-Risma specifiek heeft verzocht hem te bezoeken voor het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud.
8.4 Indien de Klant-Consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat Car-Risma op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant-Consument om de overeenkomst te herroepen, terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant-Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant-Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.
8.5 Indien de Klant-Consument heeft verzocht om de verrichting van Diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant-Consument een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment waarop hij Car-Risma ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept, reeds werd geleverd, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9. Verplichtingen van de Klant en specifieke behandelingen
9.1 De Klant verstrekt vóór de uitvoering alle informatie en toestemmingen die redelijkerwijs nodig zijn voor een correcte en veilige uitvoering en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
9.2 De Klant verwijdert vóór de afgifte van het Voertuig alle persoonlijke bezittingen en andere zaken die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Waardevolle of kwetsbare zaken die noodzakelijk in het Voertuig moeten blijven, meldt de Klant vóór de uitvoering.
9.3 Bij detailing, lakcorrecties en keramische of andere coatingbehandelingen voert Car-Risma de vooraf overeengekomen behandeling uit. De behandelingswijze, beperkingen en onderhoudsvoorschriften kunnen worden vermeld in de offerte, werkfiche of een afzonderlijk onderhoudsdocument.
9.4 Bij een lakcorrectie kan niet worden gegarandeerd dat alle krassen, swirls, oxidatie of andere lakdefecten volledig verdwijnen zonder risico op beschadiging van de bestaande laklaag. Car-Risma kiest, rekening houdend met de staat van de lak, de technisch verantwoorde behandeling.

9.5 De eigenschappen en duurzaamheid van een coating hangen onder meer af van het gebruik en de stalling van het Voertuig, de onderhouds- en wasmethode, de gebruikte producten, weersomstandigheden en chemische belasting.
9.6 De Klant volgt de onderhoudsvoorschriften van Car-Risma of de fabrikant. Schade of vermindering van het resultaat door niet-naleving daarvan valt niet onder een eventuele commerciële garantie.

Artikel 10. Oplevering en klachten
10.1 De Diensten zijn opgeleverd zodra de Klant het Voertuig terug in ontvangst neemt of, bij mobiele uitvoering, zodra de werkzaamheden op de overeengekomen locatie zijn beëindigd.
10.2 De Klant controleert het Voertuig bij de oplevering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, en meldt zichtbare opmerkingen zonder onredelijke vertraging aan Car-Risma. De Klant stelt Car-Risma in staat de opmerkingen en, indien nodig, het Voertuig te onderzoeken.
10.3 Een Klant-Onderneming meldt zichtbare gebreken uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na de oplevering, tenzij de aard van het gebrek een eerdere melding vereist of dwingend recht een andere termijn bepaalt.
10.4 Klachten over de uitvoering van de Diensten worden schriftelijk gemeld dominique@car-risma.be en bevatten, voor zover relevant, de contactgegevens van de Klant, het factuur- of opdrachtnummer, een omschrijving van het probleem, de datum van vaststelling en eventuele foto's.
10.5 De Klant verleent de redelijke medewerking die nodig is om een vermeende tekortkoming te onderzoeken, waaronder, indien nodig, de mogelijkheid tot een fysieke inspectie van het Voertuig.
10.6 Indien een aantoonbare uitvoeringsfout wordt vastgesteld, krijgt Car-Risma eerst de mogelijkheid om deze binnen een redelijke termijn te herstellen.
10.7 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste gedeelte van de factuur.
10.8 Een Klant-Onderneming motiveert en meldt een factuurbetwisting schriftelijk binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en overmacht
11.1 Car-Risma behandelt het Voertuig met de zorg die van een gespecialiseerde dienstverlener mag worden verwacht en is, binnen de wettelijke grenzen, aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare contractuele tekortkoming, fout of nalatigheid van Car-Risma.
11.2 Car-Risma is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of een verminderd resultaat die het gevolg zijn van de bestaande of verborgen toestand van het Voertuig, eerdere schade of herstellingen, slijtage, materiaalzwakte of andere omstandigheden die zij niet heeft veroorzaakt. Dit geldt ook voor technisch onvermijdelijke afwijkingen en voor een behandeling die de Klant na voorafgaande informatie uitdrukkelijk heeft aanvaard.
11.3 Car-Risma garandeert geen volledige verwijdering van beschadigingen, volledige kleur- of structuuridentiteit of een bepaalde duurzaamheid wanneer dit technisch niet haalbaar is. Een beperkte optische afwijking vormt op zichzelf geen tekortkoming indien de Diensten volgens de overeenkomst en de professionele normen zijn uitgevoerd.
11.4 Car-Risma is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals inkomensverlies, verlies van contracten, kapitaalkosten of rendementsverlies. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove fout, lichamelijke schade.
11.5 Car-Risma is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen die in het Voertuig zijn achtergelaten, tenzij dit het gevolg is van een aantoonbare fout of nalatigheid van Car-Risma.
11.6 De aansprakelijkheid van Car-Risma is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Diensten.
11.7 Het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis wordt, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt ook een onrechtmatige daad vormt.
11.8 De Klant kan in geval van overmacht geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Car-Risma die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief verhindert, met inbegrip van ziekte, overlijden, extreme en onvoorziene weersomstandigheden, natuurfenomenen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of vermeden.

Artikel 12. Facturatie en betaling
12.1 Facturen zijn betaalbaar binnen de betalingstermijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld, is het bedrag verschuldigd bij de oplevering van de Diensten.
12.2 Betaling kan gebeuren via de betaalmiddelen die Car-Risma aanbiedt en die op de offerte, factuur of website zijn vermeld.
12.3 Bij betaling bij oplevering mag Car-Risma het Voertuig onder zich houden totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald.
12.4 Elke wanbetaling geeft Car-Risma het recht, na ingebrekestelling, toekomstige leveringen of Diensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
12.5 Car-Risma voldoet aan de wettelijke verplichting om facturen aan Klanten-Ondernemingen (B2B) als elektronisch factuur via het Peppol-netwerk aan te bieden. De Klant-Onderneming is verplicht een actief Peppol-account aan te houden en de Onderneming zijn correcte Peppol-identificatienummer tijdig te verstrekken. Extra kosten of schade door niet-naleving van de Peppol-verplichtingen door de Klant-Onderneming zijn ten laste van deze laatste. In dat geval kan de Onderneming daarenboven de Diensten opschorten zonder aansprakelijkheid.

Artikel 13. Betalingsachterstand
13.1 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Onderneming zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsinterest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) met een minimum van vijfenzeventig (75) euro.

13.2 Deze interesten en dit schadebeding zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur ten aanzien van een Klant-Onderneming. Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn door de Klant-Onderneming wordt een aanmaningsprocedure opgestart. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de Klant-Onderneming.
13.3 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Consument zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met de maximale nalatigheidsinterest conform artikel XIX.4, 1° Wetboek economisch recht en een forfaitaire schadevergoeding met een minimum van twintig (20) euro conform artikel XIX.4, 2° Wetboek economisch recht.
13.4 Deze interesten en dit schadebeding zijn ten aanzien van de Klant-Consument verschuldigd vanaf de vijftiende dag na verzending van een eerste herinnering die kosteloos zal zijn. Eventuele invorderings- en uitvoeringskosten die optreden na deze eerste herinnering, zijn ten laste van de in gebreke gebleven Klant-Consument.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
14.1 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Car-Risma en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht.
14.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze algemene voorwaarden en de uitvoering van de Diensten zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar Car-Risma is gevestigd bevoegd, zonder afbreuk te doen aan de regels van artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.
14.3 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen en clausules niet aan.

Artikel 15. Privacy
15.1 Car-Risma houdt de volgende persoonsgegevens bij: naam en voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden opgenomen in het dataregister en in de boekhouding en worden na tien (10) jaar verwijderd.
15.2 De in artikel 15.1 vermelde gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd. Zij worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de Klant en Car-Risma. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan partners die helpen bij de verwerking van de transactie met de Klant en aan partners die in het kader van wettelijke verplichtingen tussenkomen.
15.3 De in artikel 15.1 vermelde gegevens worden niet doorverkocht of doorgegeven aan derden zonder voorafgaande goedkeuring van de Klant.
15.4 De Klant kan steeds kennisnemen van de persoonsgegevens waarover Car-Risma beschikt. De Klant kan te allen tijde vragen om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is rekening houdend met de wettelijke verplichtingen inzake bewaring van gegevens.